

ASOCIACIÓN NACIONAL DE REPARADORES AUTORIZADOS Y AGENTES COMERCIALES OPEL

DESCRIPCION DE SERVICIOS



Asociación Nacional de Reparadores y Agentes Opel

**¿QUIÉNES
SOMOS?**

QUIENES SOMOS

- **ANRAO** nació en 1998 con el objetivo claro de buscar soluciones a los problemas actuales que tenemos con la Marca. Uno de nuestros principales objetivos es mantener una relación fluida con **OPEL**. Actualmente es una realidad totalmente definida y reconocida por **OPEL**.
- Es un proyecto que nos ilusiona y que estamos convencidos que servirá para mejorar las relaciones entre la Marca y la Red, mejorando la atención al cliente en el apartado de PostVenta, pero sobre todo **MEJORAR LOS RESULTADOS DE NUESTROS NEGOCIOS**, y de la Marca, que son los objetivos comunes de todos nosotros. Además participamos en comisiones y foros de trabajo, defendiendo los intereses de nuestro colectivo.
- La representatividad que actualmente tiene la Asociación nos viene dada por el hecho de que actualmente gran parte de la Red estamos asociados (90%) y sin duda para nosotros sería muy importante que los pocos servicios oficiales, entre los que te encuentras tú, también formaran parte de **ANRAO**.
- Desde **ANRAO** ofrecemos muchos servicios orientados todos a mejorar la rentabilidad de su negocio.

¿QUÉ

OFRECEMOS?

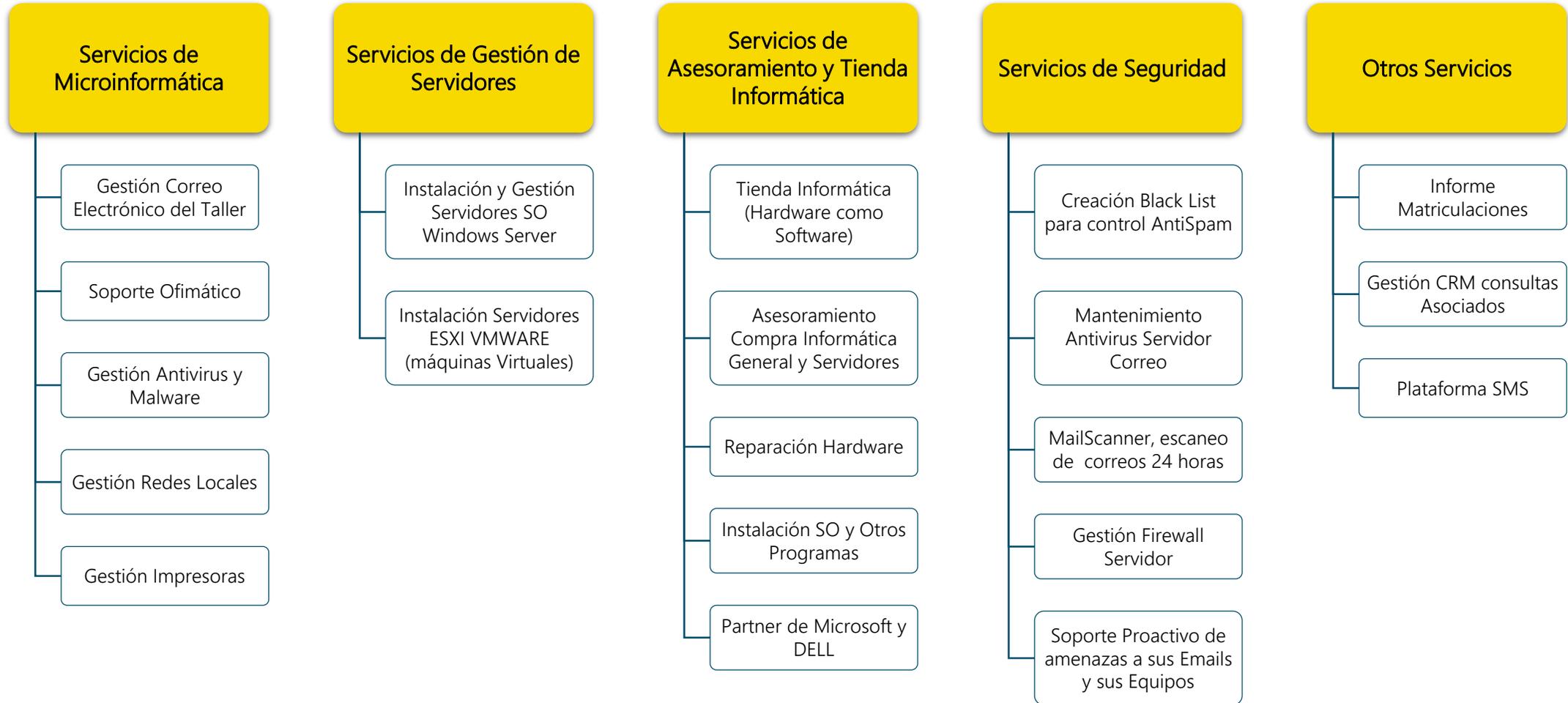
DEPARTAMENTO DE MARKETING

- Acciones para la captación de nuevos asociados.
- Acciones para incentivar el consumo de los proveedores.
- Disponemos de un departamento de Marketing propio para dar servicio a las necesidades de los talleres.
- Realizamos todo tipo de diseños siguiendo las directrices la marca o del taller, según las necesidades de este.
- Diseño de campañas periódicas de la Asociación a la que se pueden acoger todos aquellos talleres que lo consideren.
- Trabajamos con todos los formatos que el socio pueda necesitar:
 - Carteles Informativos.
 - Carteles de Ofertas.
 - Folletos.
 - Lonas.
 - Pegatinas.
 - Partes de Accidentes Amistosos Personalizados.
 - Televisiones para recepción de taller o exposición.

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS

- Desde este departamento ofrecemos, de manera mensual, informes muy detallada sobre la evolución de las matriculaciones en España mes a mes tanto de VN como de VO.
- **Semanalmente y Mensualmente ofrecemos:**
 - Marca más vendidas y sus porcentajes de penetración (a nivel nacional), con datos acumulados mes a mes.
 - Marca más vendidas y sus porcentajes de penetración (a nivel provincial), y sus porcentajes de penetración.
 - Modelos más vendidos: Turismos, 4X4, SUV y Veh. Comerciales, y sus datos acumulados correspondientes.
 - Ventas por Grupos Fabricación (PSA, Grupo Renault, Grupo VW, etc). Gracias a esto podemos comprobar como las ultimas fusiones han permitido que en España el Grupo PSA sea líder indiscutible de ventas.
 - Cual es el comportamiento de compra, que días del mes se produce el mayor volumen de ventas.
 - Cual es la evolución en cuanto a la compra por tipo combustible: Gasolina, Diesel...
 - Y de forma novedosa cual es el comportamiento del mercado en cuanto al vehículo eléctrico ,y sus distintas versiones: HEV (Híbridos), PHEV (Híbridos Enchufables), BEV (100% eléctricos) o REEV (Eléctrico con autonomía extendida). Gracias a esto hemos podido ver estos años el imparable avance de los vehículos eléctricos y la caída en ventas de los vehículos Diesel.
- Adicionalmente, podemos ofrecer informes a la carta.

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



DEPARTAMENTO FINANCIACIONES

- Disponemos de una persona cualificada para dar apoyo a los talleres en la tramitación de las operaciones de financiación.
- Para ayudar al taller a pasar una operación o ser nosotros mismos quienes pasemos la operación en nombre del taller.
- Para ayudar en la gestión de operaciones de reparaciones de taller.
- Para el envío mensual y seguimiento, de campañas y tarifas de financiación según las necesidades del mercado.
- Este departamento nos permite tener:
 - **MEJORES CONDICIONES** o iguales de las que los talleres puedan tener a través de la concesión, ya que al ser un grupo grande contamos con inmejorables condiciones. Es el taller quien elige libremente la tarifa/campaña entre la multitud de tarifas/campañas que disponemos, pero todo ello con nuestro experto asesoramiento.
 - **MÁS COMODIDAD** y máxima rapidez en la tramitación, porque tan solo con una llamada podemos tramitar operaciones en cuestión de pocos minutos y darte a conocer el estado de la misma, sin grandes esperas.
 - **MEJOR EFECTIVIDAD DE APROBACIÓN**, ya que contamos con un exclusivo y avanzado sistema de pre-estudio de operaciones que nos permite conseguir ratios de aprobación de operaciones cercanos al 95%.
 - **SIN INTERMEDIARIOS**, tanto el importe de la operación como la comisión generada se ingresa directamente en tu cuenta desde la Financiera, con lo que tienes una total transparencia en tus operaciones y garantiza que cobrarás el 100% de la comisión.



Asociación Nacional de Reparadores y Agentes Opel

AVDA. DE LA VICTORIA, 25 – 1º 8

28023 MADRID

Telf.: 913 157 698

Fax: 913 729 092